

## Privacyverklaring

Om in aanmerking te komen voor een bijdrage van de Stichting Leefomgeving Schiphol moet een aanvrager voldoen aan de criteria zoals deze zijn opgenomen in het bestemmingsreglement 2016. Het bestemmingsreglement is op de website van de Stichting Leefomgeving Schiphol te downloaden.

Een aanvraag voor een uitkering gaat vergezeld met een aanvraagformulier. Dit formulier is te downloaden op de website van de Stichting Leefomgeving Schiphol. Op het aanvraagformulier dient een aantal persoonsgegevens ingevuld te worden. De Algemene Verordening Gegevensbescherming schrijft voor dat mensen het recht hebben om te weten wat er met hun persoonsgegevens gebeurt. Via deze privacyverklaring informeert de Stichting Leefomgeving Schiphol u over hoe wij omgaan met uw gegevens, welke gegevens wij verwerken, voor welk doel wij de gegevens verwerken en met welke grondslag wij uw gegevens verwerken.

### Wie verwerkt uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt door:

Stichting Leefomgeving Schiphol

H. Walaardt Sacréstraat 437

1117 BM Schiphol-Oost

Postbus 75122

1117 ZR Schiphol Oost

020-4056100

info@leefomgevingschiphol.nl

De Stichting bestaat uit 5 personeelsleden. Deze kunnen allen de persoonsgegevens verwerken en/of inzien. Het gaat om:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| - De heer J. Wagemakers | - Directeur                                  |
| - De heer R. Gort       | - Programmamanager Individueel gedupeerden   |
| - Mevrouw I. Kuipers    | - Programmamanager initiatievenbudget        |
| - De heer A. Smal       | - Programmamanager gebiedsgerichte projecten |
| - Mevrouw S. de Boer    | - Office manager                             |

### Waarvoor worden uw gegevens verwerkt?

Uw gegevens worden gebruikt om de aanvraag voor een uitkering te controleren op rechtsgeldigheid en om de aanvraag te toetsen aan de criteria van de Stichting Leefomgeving Schiphol.

### Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

De Algemene verordening gegevensbescherming heeft regels ingesteld voor het verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens bestaan uit 3 categorieën: de 'gewone' persoonsgegevens, de 'bijzondere' persoonsgegevens, zoals medische gegevens en financiële gegevens, en de strafrechtelijke gegevens. De Stichting Leefomgeving Schiphol heeft grondslag om 'gewone' en 'bijzondere' persoonsgegevens te verwerken. Deze grondslagen<sup>1</sup> zijn:

---

<sup>1</sup> De grondslagen zijn te vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/mag-u-persoonsgegevens-verwerken?qa=grondslagen>

- Toestemming: de mensen uit de doelgroep moeten weten waarvoor toestemming gegeven is en wat de Stichting Leefomgeving Schiphol met de gegevens doet en dat de toestemming ingetrokken kan worden. De toestemming wordt verkregen door ondertekening van het aanvraagformulier voor een bijdrage. De Stichting Leefomgeving Schiphol heeft drie doelgroepen, met elk een eigen aanvraagformulier. Op de aanvraagformulieren wordt een privacyverklaring opgenomen:
  - o voor individueel gedupeerden:
 

*Privacy*

*De Stichting zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen voor dit doel gebruiken. Uw gegevens worden niet gedeeld met andere partijen. De Stichting kan bij Progris en/of het Schadeschap Luchthaven Schiphol navraag doen over eventueel eerder gedane aanvragen en/of lopende procedures. Door ondertekening van dit formulier gaat u hiermee akkoord. Op de website van de Stichting Leefomgeving Schiphol [<http://www.leefomgevingschiphol.nl/wp-content/uploads/2018/07/privacyverklaring-SLS.pdf>] is de privacyverklaring in te zien. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met uw gegevens en welke rechten u daarin heeft.*
  - o Voor Gebiedsgerichte projecten:
 

*Privacy*

*De Stichting zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen voor dit doel gebruiken. Uw gegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Door ondertekening van dit formulier gaat u hiermee akkoord. Op de website van de Stichting Leefomgeving Schiphol [<http://www.leefomgevingschiphol.nl/wp-content/uploads/2018/07/privacyverklaring-SLS.pdf>] is de privacyverklaring in te zien. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met uw gegevens en welke rechten u daarin heeft.*
  - o Voor Initiatieven uit het initiatievenfonds:
 

*Privacy*

*De Stichting zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen voor dit doel gebruiken. Uw gegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Door ondertekening van dit formulier gaat u hiermee akkoord. Op de website van de Stichting Leefomgeving Schiphol [<http://www.leefomgevingschiphol.nl/wp-content/uploads/2018/07/privacyverklaring-SLS.pdf>] is de privacyverklaring in te zien. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met uw gegevens en welke rechten u daarin heeft.*
  
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst: in bepaalde gevallen is het voor het beoordelen van de aanvraag noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Het gaat hierbij om medische gegevens. De grondslag hiervoor wordt onderbouwd door het van toepassing zijn van een aantal in de AVG genoemde uitzonderingen op het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, te weten:
  - o Nr 1: iemand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
  - o Nr 4: de verwerking wordt gedaan door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is. En die organisatie gegevens

verwerkt in het kader van gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen;

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

De Stichting Leefomgeving Schiphol verwerkt de gegevens van drie categorieën van personen:

1. Subsidieaanvragers individueel gedupeerden
2. Subsidieaanvragers gebiedsgerichte projecten
3. Subsidieaanvragers initiatievenbudget

Per categorie verschillen de persoonsgegevens die worden verwerkt.

*Categorie: Individueel gedupeerden:*

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Email
- Kopie identiteitsbewijs (wordt vernietigd na identificatie)
  - o BSN
  - o Nationaliteit
  - o Geboorteplaats
- Bankrekeningnummer
- Ervaren hinder
- Verklaring onafhankelijke derde partij (bijvoorbeeld medisch specialist) (wordt niet digitaal opgeslagen)
- Woonsituatie (eigendom of huur)
- Uittreksel KvK (bij aanvraag door bedrijf)

*Categorie subsidieaanvragers gebiedsgerichte projecten:*

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Email
- Bankrekeningnummer
- Uittreksel KvK (bij aanvraag door bedrijf)

*Categorie subsidieaanvragers initiatievenfonds:*

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Email
- Bankrekeningnummer
- Uittreksel KvK (bij aanvraag door bedrijf)

### **Krijgen andere partijen inzage in de persoonsgegevens?**

Nee, de Stichting Leefomgeving Schiphol zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het beoordelen van uw aanvraag.

### **Is de Stichting Leefomgeving Schiphol van plan om uw persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie?**

Nee, uw gegevens worden alleen gebruikt voor het beoordelen van uw aanvraag.

### **Hoe lang worden de gegevens bewaard?**

Niet alle persoonsgegevens die door de Stichting Leefomgeving Schiphol worden verwerkt, worden bewaard. Per categorie van personen wordt beschreven hoe de Stichting Leefomgeving Schiphol met de gegevens omgaat.

#### *Categorie: Individueel gedupeerden*

Binnen deze categorie zijn 2 groepen te identificeren; gehonoreerde aanvragers en afgewezen aanvragers. Voor beide groepen wordt een apart regime gehanteerd:

#### Gehonoreerde aanvragen

- **NAW gegevens** worden bewaard door de Stichting Leefomgeving Schiphol. De reden hiervoor is dat er altijd een overzicht moet zijn van de adressen en personen die door de Stichting Leefomgeving Schiphol zijn geholpen. Hier kan bij eventuele toekomstige subsidies in dit gebied op worden teruggegrepen.
- De aanvragers wordt gevraagd om een **kopie van een identiteitsbewijs** als bijlage bij een aanvraag te voegen. Dit is bedoeld om te kunnen controleren dat een aanvraag ook daadwerkelijk door een persoon is ingediend. Bij het programma individueel worden aanvragers altijd bezocht door een medewerker van de Stichting Leefomgeving Schiphol. Tijdens dit bezoek wordt de identiteit van de aanvrager geverifieerd. Na deze verificatie zal de kopie van het identiteitsbewijs worden vernietigd.
- De overige verstrekte persoonsgegevens zoals **telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, ervaren hinder, medische gegevens, woonsituatie** en **uittreksel KVK** worden vernietigd na toekenning en uitkering van de bijdrage door de Stichting Leefomgeving Schiphol.
- Op advies van de accountant van de Stichting Leefomgeving Schiphol worden bankafschriften met daarop **bankrekeningnummers** 7 jaar bewaard.

#### Afgewezen aanvragen

- Na een afwijzing van een aanvraag zullen meer gegevens worden bewaard. De reden hiervoor is dat door een eventuele herziening of actualisatie van het beleid van de Stichting Leefomgeving Schiphol, meer aanvragen gehonoreerd zouden kunnen worden. De aanwezige afgewezen aanvragen kunnen dan gemakkelijk worden opgezocht en beoordeeld. De gegevens van afgewezen aanvragen die worden bewaard zijn: **NAW gegevens, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, bankrekeningnummer, ervaren hinder, medische gegevens, woonsituatie** en **uittreksel KVK**.
- De aanvragers wordt gevraagd om een **kopie van een identiteitsbewijs** als bijlage bij een aanvraag te voegen. Dit is bedoeld om te kunnen controleren dat een aanvraag ook daadwerkelijk door een persoon is ingediend. Bij het programma individueel worden aanvragers altijd bezocht door een medewerker van de Stichting Leefomgeving Schiphol. Tijdens dit bezoek wordt de identiteit van de aanvrager geverifieerd. Na deze verificatie zal de kopie van het identiteitsbewijs worden vernietigd.

#### *Categorie Gebiedsgerichte projecten*

Gebiedsgerichte projecten kunnen worden ingediend door gemeenten en particulieren.

#### Gemeentelijke aanvragen

- Alle gegevens worden bewaard door de Stichting Leefomgeving Schiphol. De gegevens op het ingediende aanvraagformulier zijn openbare gegevens.

#### Particuliere aanvragen

- **NAW gegevens** worden bewaard door de Stichting Leefomgeving Schiphol. De reden hiervoor is dat er altijd een overzicht moet zijn van de projecten die mede door de Stichting Leefomgeving Schiphol tot stand zijn gekomen. Hier kan bij eventuele toekomstige subsidies in dit gebied op worden teruggegrepen.
- De overige verstrekte persoonsgegevens zoals **telefoonnummer, emailadres, uittreksel KVK** worden vernietigd na toekenning en uitkering van de bijdrage door de Stichting Leefomgeving Schiphol
- Op advies van de accountant van de Stichting Leefomgeving Schiphol worden bankafschriften met daarop **bankrekeningnummers** 7 jaar bewaard.

#### *Categorie subsidieaanvragers initiatievenfonds*

Aanvragen voor het initiatievenfonds worden gedaan door (vertegenwoordigers van) stichtingen en verenigingen. Ook hier kan sprake zijn van gehonoreerde aanvragen en afgewezen aanvragen.

#### Gehonoreerde aanvragen

- **NAW gegevens** worden bewaard door de Stichting Leefomgeving Schiphol. De reden hiervoor is dat er altijd een overzicht moet zijn van de projecten die mede door de Stichting Leefomgeving Schiphol tot stand zijn gekomen. Hier kan bij eventuele toekomstige subsidies in dit gebied op worden teruggegrepen.
- De overige verstrekte persoonsgegevens zoals **telefoonnummer, emailadres, uittreksel KVK** worden vernietigd na toekenning en uitkering van de bijdrage door de Stichting Leefomgeving Schiphol
- Op advies van de accountant van de Stichting Leefomgeving Schiphol worden bankafschriften met daarop **bankrekeningnummers** 7 jaar bewaard.

#### Afgewezen aanvragen

- Na een afwijzing van een aanvraag zullen meer gegevens worden bewaard. De reden hiervoor is dat door een eventuele herziening of actualisatie van het beleid van de Stichting leefomgeving Schiphol, meer aanvragen gehonoreerd zouden kunnen worden. De aanwezige afgewezen aanvragen kunnen dan gemakkelijk worden opgezocht en beoordeeld. De gegevens van afgewezen aanvragen die worden bewaard zijn: **NAW gegevens, telefoonnummer, emailadres, en uittreksel KVK.**

- Het bankrekening nummer van de aanvrager (Stichting en of vereniging), wordt niet opgeslagen.

### **Hoe gaat de Stichting Leefomgeving Schiphol om met de persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personeelsleden van de Stichting Leefomgeving Schiphol. De gegevens worden zowel analoog als digitaal gearchiveerd. De beveiliging van de gegevens is als volgt georganiseerd:

- Het kantoor van de Stichting Leefomgeving Schiphol is afgesloten als er geen personeel aanwezig is
- De dossiers worden gearchiveerd in een archiefkast
- De archiefkast wordt bij afwezigheid van personeel afgesloten (op slot)
- De digitale dossiers worden opgeslagen op een gemeenschappelijke werkomgeving van office 365 van de Stichting Leefomgeving Schiphol
- De toegang tot de gemeenschappelijke werkomgeving is beveiligd met een wachtwoord.
- De computers worden beveiligd via Avira Professional Security

### **Protocol bij datalekken**

*Protocol bij datalekken van digitale opslag van gegevens:*

Wanneer er, ondanks de genomen maatregelen, toch een datalek is bij de digitale gegevensverwerking, zullen de volgende maatregelen genomen worden:

- Datalek doordat het systeem van de Stichting Leefomgeving Schiphol wordt gehackt; Direct contact opnemen met de systeembeheerder om de beveiliging te herstellen. Onderzoeken welke gegevens openbaar zijn geworden en betrokkenen hierover informeren
- Datalek door het sturen van de gegevens naar een verkeerd mailadres; Dit moet door het werken via de virtuele werkomgeving niet meer mogelijk zijn. Als het desondanks gebeurd dan worden de betrokken partijen hierover geïnformeerd.
- Datalek door verlies van digitale gegevens media; dit moet door het werken via de virtuele werkomgeving niet meer mogelijk zijn. Als het desondanks gebeurd, dan worden de betrokken partijen hierover geïnformeerd.

*Protocol bij datalekken van analoge opslag van gegevens:*

Wanneer er, ondanks de genomen maatregelen, toch een datalek is bij de analoge gegevensverwerking, zullen de volgende maatregelen genomen worden:

- Inbraak bij de Stichting Leefomgeving Schiphol; Bij een inbraak wordt direct aangifte gedaan bij de politie. Wanneer blijkt dat bij de inbraak persoonsgegevens zijn ontvreemd, worden de betrokkenen daarvan op de hoogte gesteld.
- Dossiers die door medewerkers zijn meegenomen, zijn kwijtgeraakt; De betrokkenen worden op de hoogte gebracht.

### **Wat gebeurt er als u de persoonsgegevens niet verstrekt?**

Wanneer u om bepaalde redenen uw persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, is het voor de Stichting Leefomgeving Schiphol niet mogelijk om uw aanvraag te beoordelen. Het gevolg hiervan is dat uw aanvraag zal worden afgewezen.

### **Welke rechten heeft u?**

Onder de AVG geldt een aantal rechten zoals het recht op inzage van de gegevens, het recht op correctie van de gegevens en het recht van verwijdering van gegevens.

De Stichting Leefomgeving Schiphol respecteert deze rechten. U heeft bij ons altijd de mogelijkheid om uw gegevens in te zien en om, zo nodig, de gegevens aan te passen. Wanneer u dit wenst kunt u hiervoor een afspraak maken met de Stichting Leefomgeving Schiphol.

In Artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het zogeheten recht op vergetelheid opgenomen. Dit recht houdt in dat organisaties in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als een betrokkene (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt.

Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing

- *Niet meer nodig*  
De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
- *Intrekken toestemming*  
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*  
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*  
De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*  
De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- *Kinderen*  
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Wanneer u wenst dat uw gegevens worden verwijderd, dan kunt u hiervoor schriftelijk een verzoek indienen. De Stichting Leefomgeving Schiphol zal binnen 1 maand reageren op uw verzoek.

### **Besluitvorming over aanvragen**

De aanvragen worden beoordeeld door de personeelsleden van de Stichting leefomgeving Schiphol. Zij adviseren het bestuur van de Stichting leefomgeving Schiphol over de aanvraag. Het bestuur neemt uiteindelijk het besluit om een aanvraag te honoreren of af te wijzen.

De Stichting Leefomgeving Schiphol maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

**Wordt er informatie ingewonnen bij andere organisaties?**

In het geval van het programma individueel gedupeerden kan er informatie ingewonnen worden bij Progris en/of het Schadeschap Luchthaven Schiphol over eerder gedane aanvragen en/of lopende procedures. Wanneer dit het geval is zal de Stichting Leefomgeving Schiphol u hierover informeren.

**Waar kunt u naar toe met een klacht?**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de relevante privacy toezichthouder, dat is in dit geval de Autoriteit Persoonsgegevens.